

## Retroalimentación de recorridos Escuelas 2018

Total	
Enero	11
Febrero	13
Marzo	20
Abril	23
Mayo	29
Junio	32
Julio	0
Agosto	2
Septiembre	82
Octubre	22
Noviembre	17
Diciembre	1
<b>Total</b>	<b>252</b>

### I.- Ingreso a Casa Chihuahua

1.- ¿El trato del personal de taquilla fue amable y servicial?

Mes	SI	REGULAR	NO
Enero	11	0	0
Febrero	13	0	0
Marzo	20	0	0
Abril	23	0	0
Mayo	29	0	0
Junio	32	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	2	0	0
Septiembre	79	3	0
Octubre	22	0	0
Noviembre	17	0	0
Diciembre	1	0	0
<b>Total</b>	<b>249</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

**2.- ¿El ingreso de Usted y su grupo fue ágil?**

Mes	Si	Regular	No
Enero	11		0
Febrero	12	1	0
Marzo	18	2	0
Abril	23		0
Mayo	28	1	0
Junio	30	2	0
Julio	0		0
Agosto	2		0
Septiembre	80	1	1
Octubre	22		0
Noviembre	17		0
Diciembre	1		0
<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

**II.- Presentación y bienvenida**

**3.- ¿El guía se presento ante Usted y su grupo?**

Mes	SI	NO
Enero	11	0
Febrero	13	0
Marzo	19	1
Abril	23	0
Mayo	29	0
Junio	32	0
Julio	0	0
Agosto	2	0
Septiembre	82	0
Octubre	22	0
Noviembre	17	0
Diciembre	1	0
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>1</b>

**4.- ¿La explicación de bienvenida a Casa Chihuahua fue clara?**

Mes	SI	Regular	NO
Enero	11		
Febrero	13		
Marzo	19	1	
Abril	23		
Mayo	28	1	
Junio	32		
Julio	0		
Agosto	2		
Septiembre	81	1	
Octubre	22		
Noviembre	17		
Diciembre	1		
<b>Total</b>	<b>249</b>	<b>3</b>	

**5.- ¿El guía explicó las reglas a seguir en Casa Chihuahua?**

Mes	SI	Regular	NO
Enero	10		1
Febrero	13		
Marzo	19		1
Abril	23		
Mayo	29		
Junio	32		
Julio	0		
Agosto	2		
Septiembre	82		
Octubre	22		
Noviembre	17		
Diciembre	1		
<b>Total</b>	<b>250</b>		<b>2</b>

### III.-Recorrido

6.- ¿El guía se dirigió a Usted y a su grupo de una manera amable?

Mes	SI	Regular	NO
Enero	11		
Febrero	13		
Marzo	20		
Abril	23		
Mayo	29		
Junio	32		
Julio	0		
Agosto	2		
Septiembre	81	1	
Octubre	22		
Noviembre	17		
Diciembre	1		
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>1</b>	

7.- ¿El guía respondió a las preguntas y dudas de Usted y su grupo?

Mes	SI	Regular	NO
Enero	11		
Febrero	13		
Marzo	20		
Abril	23		
Mayo	29		
Junio	32		
Julio	0		
Agosto	2		
Septiembre	81	1	
Octubre	22		
Noviembre	17		
Diciembre	1		
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>1</b>	

## IV.-Museo

### 8.-Las instalaciones del museo le parecieron:

Mes	SI	Regulares	Malas
Enero	11		
Febrero	12	1	
Marzo	20		
Abril	23		
Mayo	28	1	
Junio	32		
Julio	0		
Agosto	2		
Septiembre	81	1	
Octubre	22		
Noviembre	17		
Diciembre	1		
<b>Total</b>	<b>249</b>	<b>3</b>	

### 9.-La temperatura del ambiente la considera:

Mes	Buena	Caliente	Fría
Enero	11		1
Febrero	12	1	
Marzo	20		
Abril	2		1
Mayo	22	1	
Junio	32		
Julio	0		
Agosto	2		
Septiembre	80		2
Octubre	21		1
Noviembre	16	1	

Diciembre	1			
<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	

**10.- La iluminación de las salas le parece:**

Mes	Buena	Demasiada	Oscura
Enero	11		
Febrero	13		
Marzo	19		1
Abril	23		
Mayo	29		
Junio	30		2
Julio	0		
Agosto	2		
Septiembre	82		1
Octubre	22		
Noviembre	17		1
Diciembre	1		
<b>Total</b>	<b>247</b>		<b>5</b>

**11.- ¿En qué estado encontró las salas de Patrimonio Natural?**

Mes	Buena	Demasiada	Oscura
Enero	11		
Febrero	13		
Marzo	20		
Abril	23		
Mayo	29		
Junio	32		
Julio	0		
Agosto	2		
Septiembre	82		
Octubre	22		
Noviembre	17		
Diciembre	1		
<b>Total</b>	<b>252</b>		

## V- Visita agendada

### 12.- ¿El encargado de Servicios Educativos fue amable y servicial?

Mes	SI	Regular	NO
Enero	10	1	
Febrero	13		
Marzo	20		
Abril	23		
Mayo	29		
Junio	32		
Julio	0		
Agosto	2		
Septiembre	82		
Octubre	22		
Noviembre	17		
Diciembre	1		
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>1</b>	

### 13.- ¿El encargado de Servicios Educativos le proporciono la información suficiente para realizar su visita?

Mes	SI	Regular	NO
Enero	11		
Febrero	12	1	
Marzo	20		
Abril	22	1	
Mayo	29		
Junio	32		1
Julio	0		
Agosto	2		
Septiembre	81	1	
Octubre	22		
Noviembre	17		

Diciembre	1			
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	

**14.- ¿El tema que solicitó fue satisfecho durante su visita?**

Mes	SI	Regular	NO
Enero	11		
Febrero	13		
Marzo	20		
Abril	22	1	
Mayo	29		
Junio	32		
Julio	0		
Agosto	2		
Septiembre	80	2	
Octubre	22		
Noviembre	17		
Diciembre	1		
<b>Total</b>	<b>249</b>	<b>3</b>	